



คู่มือการใช้บริการ E-service สำหรับประชาชน



เทศบาลตำบลโกรกแก้ว
อำเภอโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์

ขั้นตอนการเข้าระบบใช้งาน E-service สำหรับประชาชน

.....

ระบบการบริการออนไลน์ (E-service) เป็นการให้บริการออนไลน์ที่เทศบาลตำบลโกรกแก้วจัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการให้แก่ประชาชน โดยไม่ต้องเดินทางมายังเทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีขั้นตอนการเข้าระบบ ดังนี้

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

-ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการสามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่านลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.ท่านสามารถเข้าไปที่ <https://www.krokkaew.go.th/index.php> มาที่หัวข้อ e –service ซึ่งอยู่ทางด้านขวามือของหน้าเว็บไซต์ เลือกบริการที่ท่านต้องการ แล้วกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์



2.เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่านลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์

3.กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน **หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด** แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

4.เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด **ส่ง**

5.เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์

6.เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบผ่านช่องทางติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย สำหรับผู้ ประสบเหตุ หรือ ผู้พบเห็นเหตุการณ์

แบบฟอร์มนี้จัดทำขึ้น เพื่อบริการประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลโกรกแก้ว แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย
สำหรับผู้ประสบเหตุ หรือ ผู้พบเห็นเหตุการณ์ ได้ที่ สำนักปลัดเทศบาล งานป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย เทศบาลตำบลโกรกแก้ว หมายเลข 081 725 5495

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งเหตุ หรือ ผู้ประสบเหตุ *

คำตอบของคุณ

สถานที่เกิดเหตุ หรือ บ้านเลขที่ *

คำตอบของคุณ

หมู่ที่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

เหตุที่แจ้ง *

- ☐ อุบัติเหตุ
- ☐ อัคคีภัย(ไฟไหม้)
- ☐ วาตภัย(พายุ)
- ☐ อุทกภัย(น้ำท่วม)
- ☐ ป่วย
- ☐ ขอน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค
- ☐ อื่นๆ: _____

โปรดระบุเพิ่มเติม (ถ้ามี)

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มขอความอนุเคราะห์ติดตั้งและ ซ่อมแซมน้ำประปา

แบบฟอร์มนี้จัดทำขึ้น เพื่อบริการประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลโกรกแก้ว

1.กรณีขอติดตั้งมิเตอร์น้ำบ้านตนเอง

2.ซ่อมแซมท่อประปาท่ที่บ้านตนเองที่เกิดการชำรุดเสียหายการดำเนินการในข้อ 1 และ ข้อ 2 เทศบาลฯ ดำเนินการให้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายแต่ประการใดสำหรับค่าซ่อมแซมนั้น เจ้าของบ้านเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเองสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กองช่าง เทศบาลตำบลโกรกแก้ว หมายเลข 044 666 399 ต่อ 107

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

บ้านเลขที่ *

คำตอบของคุณ

หมู่ที่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ผู้ยื่นคำร้อง *

คำตอบของคุณ

เรื่องที่ต้องการให้เทศบาลดำเนินการให้ *

- ☐ ติดตั้งมิเตอร์น้ำ (เตรียมเอกสารมายื่นที่เทศบาลตำบลโกรกแก้ว)
- ☐ ซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุด

โปรดระบุจุดที่ต้องการให้ดำเนินการให้ชัดเจน *

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มขอความอนุเคราะห์ติดตั้งและ ซ่อมแซมไฟฟ้า

แบบฟอร์มนี้จัดทำขึ้น เพื่อบริการประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลโกรกแก้ว

1.กรณีขอติดตั้งไฟฟ้าหน้าบ้านตนเอง

2.ซ่อมแซมไฟฟ้าหน้าบ้านตนเองที่เกิดการชำรุดเสียหายการดำเนินการในข้อ 1 และ ข้อ 2 เทศบาลฯ ดำเนินการให้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายแต่ประการใดสำหรับค่าไฟนั้น เจ้าของบ้านเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเองสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กองช่าง เทศบาลตำบลโกรกแก้ว หมายเลข 044 666 399 ต่อ 107

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

บ้านเลขที่ *

คำตอบของคุณ

หมู่ที่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ผู้ยื่นคำร้อง *

คำตอบของคุณ

เรื่องที่ต้องการให้เทศบาลดำเนินการให้ *

- ☐ ติดตั้งไฟฟ้า(นำเอกสารมายื่นที่สำนักงานเทศบาลตำบลโกรกแก้ว)
- ☐ ซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุด

โปรดระบุจุดที่ต้องการให้ดำเนินการให้ชัดเจน *

คำตอบของคุณ

ส่ง

สร้างแบบฟอร์ม

ตัวอย่างแบบฟอร์ม



ระบบตรวจสอบสถานะสิทธิ

โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด


ระบุเลขประจำตัวประชาชนผู้ลงทะเบียน : *


ระบุเลขประจำตัวประชาชนเด็กแรกเกิด : *

oiles

*เปลี่ยนรูปใหม่โดยคลิกที่รูป

รหัสยืนยันรูปภาพ *

 ค้นหาข้อมูล

 เริ่มค้นหาใหม่



แจ้งข้อคำถามและข้อร้องเรียน



ติดตามข้อร้องเรียน

จำนวนผู้ใช้งานขณะนี้ 95 ราย



download เอกสาร