



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโกรกแก้ว

ที่ บร ๕๕๐๐๑/

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโกรกแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลโกรกแก้ว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์
ไปเรียบร้อยแล้ว และขณะนี้ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไปเรียบร้อยแล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อเป็นการสรุปผลการดำเนินงานที่ได้ปฏิบัติ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโกรกแก้ว
จึงขอรายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไปได้นำมาดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง จากการตรวจสอบอย่างละเอียดแล้ว ปรากฏว่าเทศบาล
ตำบลโกรกแก้วไม่มีเรื่องร้องเรียนในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากกรณีดังกล่าวพบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหาและอุปสรรค ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องการจัดเก็บค่าน้ำประปา ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไข
ปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้ประชาชนมีความรู้สึกไม่ดีต่อการบริการของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ในการเก็บค่า
น้ำประปา ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน

๒. แนวทางในการแก้ไขปัญหา ควรทำความเข้าใจกับประชาชน เพื่อที่จะได้แก้ไขปัญหากับ
ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรให้มีการรายงานครั้งต่อไปเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายพิรวัฒน์ กล้ายวิเชียร)

นิติกร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโกรกแก้ว

- เพื่อโปรดทราบ

(นายเทียม ขอบทกลาง)

ปลัดเทศบาล

(นางสาววรินทร์ พชนิ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๐๕๖๒

๐๕๖๒