



รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลโกรกแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลโกรกแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ซึ่งมีด้าน ทั้งหมด ๓ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สำนักงานสถานที่

เพื่อนำข้อเสนอแนะผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการมาใช้ประกอบการพิจารณาการปฏิบัติงานราชการ/งานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ซึ่งในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในครั้งนี้ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโกรกแก้ว ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่เห็นชอบโดยคณะผู้บริหารท้องถิ่นมีกลุ่มเป้าหมายคือผู้มารับบริการ ซึ่งสามารถสรุปผล โดยภาพรวมผลโดยภาพรวมและแยกตามหน่วยงานได้ดังต่อไปนี้

ค่าระดับความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน

- ค่าคะแนน ไม่พอใจมาก
- ค่าคะแนน ไม่พอใจ
- ค่าคะแนน พอใจน้อย
- ค่าคะแนน พอใจ
- ค่าคะแนน พอใจมาก

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลโกรกแก้ว

ความพึงพอใจ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒		
	จำนวนชุดข้อมูล	ค่าคะแนน	ความหมาย
ด้านกระบวนการ/การให้บริการ	๑๐๐	พอใจ	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐๐	พอใจ	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สำนักงานสถานที่	๑๐๐	พอใจ	

จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับพอใจ