



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโกรกแก้ว

ที่ บร ๕๕๐๐๑/

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโกรกแก้ว

ตามที่เทศบาลตำบลโกรกแก้ว ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ซึ่งมีด้าน ทั้งหมด ๓ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สำนักงานสถานที่

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีค่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับพอใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจิราพร บุญบำรุง)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน



ประกาศเทศบาลตำบลโกรกแก้ว
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่เทศบาลตำบลโกรกแก้ว ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ซึ่งมีด้าน ทั้งหมด ๓ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการงาน/การให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สำนักงานสถานที่

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้
ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีความ
พึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับพอใจ

ประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายเฉลิม วาวิสัย)
นายกเทศมนตรีตำบลโกรกแก้ว



ที่ บร ๕๕๐๐๑ /

สำนักงานเทศบาลตำบลโกรกแก้ว
ถนนหัวถนน - ดอนอะราง บร ๓๑๑๑๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/สมาชิกสภาเทศบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศเรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ
ตามที่เทศบาลตำบลโกรกแก้ว ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ซึ่งมีด้าน ทั้งหมด ๓ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สำนักงานสถานที่

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้
ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีค่าความ
พึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับพอใจ จึงขอส่งสำเนาประกาศมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ปิดประกาศประชาสัมพันธ์
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเฉลิม วาวิสัย)

นายกเทศมนตรีตำบลโกรกแก้ว

สำนักปลัดเทศบาล
งานประชาสัมพันธ์
โทร ๐๔๔-๖๖๖๓๙๙
โทรสาร ๐๔๔-๖๖๖๔๐๐



รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลโกรกแก้วประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลโกรกแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีวัตถุประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ซึ่งมีด้าน ทั้งหมด ๓ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สำนักงานสถานที่

เพื่อนำข้อเสนอผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการมาใช้ประกอบการพิจารณาการปฏิบัติงานราชการ/งานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ซึ่งในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในครั้งนี้ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโกรกแก้ว ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่เห็นชอบโดยคณะผู้บริหารท้องถิ่นมีกลุ่มเป้าหมายคือผู้มารับบริการ ซึ่งสามารถสรุปผล โดยภาพรวมผลโดยภาพรวมและแยกตามหน่วยงานได้ดังต่อไปนี้

ค่าระดับความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน

ค่าคะแนน	ไม่พอใจมาก
ค่าคะแนน	ไม่พอใจ
ค่าคะแนน	พื่อน้อย
ค่าคะแนน	พอใจ
ค่าคะแนน	พอใจมาก

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลโกรกแก้ว

ความพึงพอใจ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๓		
	จำนวนชุดข้อมูล	ค่าคะแนน	ความหมาย
ด้านกระบวนการ/การให้บริการ	๑๐๐	พอใจ	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๐๐	พอใจ	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สำนักงานสถานที่	๑๐๐	พอใจ	

จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับพอใจ