บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโกรกแก้ว

**ที่**  บร ๕๕๐๐๑/ **วันที่** กรกฎาคม ๒๕๕๘

**เรื่อง**  ขอเชิญประชุมคณะคณะกรรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

เรียน คณะกรรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว

 ตามที่ เทศบาลตำบลโกรกแก้ว ได้มีคำสั่งเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ที่ 342/2558 ลงวันที่ 7กรกฎาคม 2558 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว

 ดังนั้น เพื่อให้คู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือขอความช่วยเหลือให้มีมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอเชิญทุกท่านเข้าร่วมประชุม ในวันที่ 9 กรกฎาคม 2558 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลโกรกแก้ว

 จึงเรียนมาเพื่อทราบและเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

(นายเทียม ชอบทดกลาง)

ปลัดเทศบาลตำบลโกรกแก้ว

บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโกรกแก้ว

**ที่**  บร ๕๕๐๐๑/ **วันที่** กรกฎาคม ๒๕๕๘

**เรื่อง**  ขอเชิญประชุมคณะคณะกรรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

เรียน คณะกรรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว

 ตามที่ เทศบาลตำบลโกรกแก้ว ได้มีคำสั่งเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ที่ 342/2558 ลงวันที่ 7กรกฎาคม 2558 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว

 ดังนั้น เพื่อให้คู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือขอความช่วยเหลือให้มีมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอเชิญทุกท่านเข้าร่วมประชุม ในวันที่ 9 กรกฎาคม 2558 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลโกรกแก้ว

 จึงเรียนมาเพื่อทราบและเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

(นายเทียม ชอบทดกลาง)

ปลัดเทศบาลตำบลโกรกแก้ว

บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโกรกแก้ว

**ที่**  บร ๕๕๐๐๑/ **วันที่** ตุลาคม ๒๕๕๘

**เรื่อง**  ขอรายงานการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลโกรกแก้ว

 **เรื่องเดิม**

 ตามที่ เทศบาลตำบลโกรกแก้ว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุก ซึ่งได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์ไปเรียนร้อยแล้ว และขณะนี้ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ไปเรียบร้อยแล้ว นั้น

 **ข้อเท็จจริง**

 เพื่อเป็นการสรุปผลการดำเนินงานที่ได้ปฏิบัติ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโกรกแก้ว จึงขอรายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ดังนี้

 1.เรื่องร้องเรียนทั่วไปได้นำมาดำเนินการ จำนวน 5 เรื่อง

 2.เรื่องร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง จากการตรวจสอบอย่างละเอียดแล้ว ปรากฏว่าเทศบาลตำบลโกรกแก้วไม่มีเรื่องร้องเรียนในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

 **ข้อเสนอเพื่อพิจารณา**

เห็นควรให้มีการรายงานครั้งต่อไปเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.2559

 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายพีรวัฒน์ กล้วยวิเชียร)

นิติกร

บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโกรกแก้ว

**ที่**  บร ๕๕๐๐๑/ **วันที่** ตุลาคม ๒๕60

**เรื่อง**  รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโกรกแก้ว

 **เรื่องเดิม**

 ตามที่ เทศบาลตำบลโกรกแก้ว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุก ซึ่งได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์ไปเรียนร้อยแล้ว และขณะนี้ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ไปเรียบร้อยแล้ว นั้น

 **ข้อเท็จจริง**

 เพื่อเป็นการสรุปผลการดำเนินงานที่ได้ปฏิบัติ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโกรกแก้ว จึงขอรายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ดังนี้

 1.เรื่องร้องเรียนทั่วไปได้นำมาดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง

 2.เรื่องร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง จากการตรวจสอบอย่างละเอียดแล้ว ปรากฏว่าเทศบาลตำบลโกรกแก้วไม่มีเรื่องร้องเรียนในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

 จากกรณีดังกล่าวพบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

 1.ปัญหาและอุปสรรค ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องการจัดเก็บค่าน้ำประปา ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้ประชาชนมีความรู้สึกไม่ดีต่อการบริการของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ในการเก็บค่าน้ำประปา ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน

 2.แนวทางในการแก้ไขปัญหา ควรทำความเข้าใจกับประชาชน เพื่อที่จะได้แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

 **ข้อเสนอเพื่อพิจารณา**

เห็นควรให้มีการรายงานครั้งต่อไปเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.2561

 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายพีรวัฒน์ กล้วยวิเชียร)

นิติกร