



ที่ บร ๕๕๐๐๑ / ๑๖๖

สำนักงานเทศบาลตำบลโกรกแก้ว
ถนนหัวถนน - ดอนอะราง บร ๓๑๑๑๐

๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/สมาชิกสภาเทศบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศเรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ
ตามที่เทศบาลตำบลโกรกแก้ว ได้สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลโกรกแก้ว ซึ่งมีด้าน ทั้งหมด ๓ ด้าน ดังนี้

- ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/การให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/สำนักงานสถานที่

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ได้
ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลโกรกแก้ว มีค่าความ
พึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับพอใจ จึงขอส่งสำเนาประกาศมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ปิดประกาศประชาสัมพันธ์
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายไสว สระปัญญา)

นายกเทศมนตรีตำบลโกรกแก้ว

สำนักปลัดเทศบาล
งานประชาสัมพันธ์
โทร ๐๔๔-๖๖๖๓๙๙
โทรสาร ๐๔๔-๖๖๖๔๐๐

“คนบุรีรัมย์ ครอบครัวยุคใหม่ สายเลือดเดียวกัน ลูกหลานรัชกาลที่ ๙”